

ALGEMENE INFORMATIE

Welkom bij Euro-Sportring!

Bij deze informeren wij u nader over onze toernooien en de reis. Mocht er na lezing nog iets onduidelijk zijn, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

DE ORGANISATIE

Van een partner met ruim 50 jaar ervaring kunt u een deskundige organisatie verwachten. Alle toernooien worden in overleg met de diverse sportbonden uitgewerkt. Voor de organisator en Euro-Sportring geldt dat alle teams met een sportieve en enthousiaste instelling van harte welkom zijn. Voorwaarde is wel dat uw club aangesloten is bij een officiële sportbond.

Bij een internationaal toernooi zorgen meerdere partijen voor een goed verloop: Euro-Sportring, de toernooiorganisator en de reisleiding van de groep. Ieder heeft z'n eigen verantwoordelijkheden.

Euro-Sportring zorgt voor:

- informatie aan de deelnemers over het toernooi en de reistechnische zaken;
- de inschrijving van de teams bij de toernooiorganisator;
- begeleiding van de deelnemers tijdens het verblijf vanaf aankomst tot vertrek;
- de organisatie van logies, maaltijden en vervoer van de deelnemers;

De toernooiorganisator zorgt voor:

- het sportprogramma;
- de toernooifestiviteiten als vermeld in de toernooibeschrijving;
- de toernooi-informatie, zoals het wedstrijdschema, het overzicht van de deelnemende teams, het toernooireglement, de wedstrijdresultaten.

De reisleiding zorgt voor:

- informatie aan de leden van de groep m.b.t. de reis, het programma en de reisdocumenten;
- toezien op naleving van sportief en correct gedrag van het team en de individuele groepsleden op het sportpark, in de huisvesting en de touringcar.

HET TOERNOOI

Wedstrijdprogramma

Euro-Sportring toernooien voldoen aan de voorwaarden die je aan een internationaal toernooi moet stellen. Dan gaat het dus over optimale sportaccommodaties, officiële arbitrage, een goedgekeurd reglement en over het wedstrijdschema. Het schema is zo ingericht dat alle teams tot aan het laatste fluitsignaal van de laatste wedstrijd kunnen rekenen op een spannende competitie.

Dispensaties

De leeftijdsgrenzen van de diverse jeugdcategorieën zijn niet in alle landen gelijk. De regels van de nationale bonden verschillen dus onderling. Om de deelname voor zoveel mogelijk nationaliteiten mogelijk te maken wordt daar waar door de bond toegestaan, voor teams uit landen met een afwijkende leeftijdsgrens dispensatie verleend. De afwijkende dispensaties zijn vermeld op het toernooi-informatieblad.

EURO-SPORTRING INFO-SERVICE

U wordt bij aankomst door onze plaatselijke Euro-Sportring medewerker persoonlijk over het programma, de routes naar de huisvesting en sportvelden en over andere praktische zaken geïnformeerd. Daarnaast is onze medewerker tijdens uw verblijf beschikbaar voor vragen en eventuele assistentie.

HUISVESTING

Euro-Sportring selecteert met grote zorg geschikte huisvesting voor de deelnemers aan het toernooi. Naast een goede prijs-kwaliteitverhouding moet de accommodatie bijvoorbeeld geschikt zijn voor sportgroepen en op beperkte afstand tot de sportaccommodatie liggen.

In de offerte wordt een afkorting van het kamertype vermeld.

Afkorting:	
1...8	Aantal personen per kamer
A	3 of 4 personen per kamer
B	5 of 6 personen per kamer
C	2 of 3 personen per kamer
F	Doorgaans 4- tot 6-persoonskamers
M	Kamers vanaf 6 personen
T	Units doorgaans 4 tot 10 personen

Huisregels

In schoolhuisvesting en jeugdhuisvesting zijn huisregels van toepassing. Deze worden aan de reisleiding verstrekt.

De belangrijkste punten zijn:

- roken en het gebruik van drugs en alcohol is niet toegestaan;
- om een prettig verblijf voor alle gasten te waarborgen, worden er sluitingstijden gehanteerd. Meestal wordt de deur om 00.00 uur gesloten;
- de deelnemers mogen niet zonder begeleiding gebruik maken van de accommodatie;
- de verblijfsruimte moet veegschoon worden achtergelaten.

Borgsom

Scholen, sporthallen, bungalows en appartementen verlangen doorgaans een borgsom. De borgsom dient bij aankomst contant te worden voldaan tenzij anders vermeld in de offerte. Bij vertrek, nadat vastgesteld is dat de verblijfsruimte ordelijk is achtergelaten, wordt het bedrag geretourneerd. Omdat de borgsom door de club ter plaatse rechtstreeks aan de accommodatie wordt voldaan (dus zonder tussenkomst van Euro-Sportring), is de club zelf verantwoordelijk voor de teruggave van de borg.

MAALTIJDEN

In de offerte wordt het arrangement met een afkorting vermeld. Tenzij anders in de offerte vermeld worden de maaltijden in de verblijfsaccommodatie geserveerd. Maaltijden onderweg zijn niet inbegrepen.

Afkorting:	
BB	logies en ontbijt
BD	logies en avondmaaltijd
BE	logies, geen maaltijden
FB	volpension
FB-	volpension minus 1 lunch op vertrekdag
FB+	volpension plus 1 extra avondmaaltijd op vertrekdag
HB	halfpension
HB-	halfpension minus 1 avondmaaltijd op aankomstdag
HB+	halfpension plus 1 extra avondmaaltijd op vertrekdag

Drankjes zijn niet inbegrepen maar wel tegen betaling verkrijgbaar. Sandwiches, snacks en dergelijke zijn op de sportaccommodatie verkrijgbaar.

U kunt eventuele speciale wensen (vegetarisch of geen varkensvlees) op het aanmeldingsformulier kenbaar maken.

Mensa

Voor teams die in een budget accommodatie logeren, worden maaltijden in een 'mensa' aangeboden. Een mensa is een accommodatie met eenvoudige faciliteiten voor maaltijden. Voorbeelden van een mensa zijn b.v. een bedrijfskantine of -restaurant, de aula van een school, een ingerichte tent op het sportpark.

VERVOER DOOR EURO-SPORTRING

Euro-Sportring biedt vervoer met een standaard touringcar, d.w.z. een reisbus met verstelbare stoelen en een geluidsinstallatie. De verblijfskosten van de chauffeur, tolgelden, wegenbelasting en eventuele bootoversteken zijn inbegrepen.

Euro-Sportring combineert het vervoer van uw groep met de deelnemers van een andere club in dezelfde bus. Euro-Sportring bepaalt de opstapplaats en de vertrektijd. Vanwege de beperkte bagageruimte kunnen de deelnemers niet meer dan 1 grote tas/koffer plus handbagage meenemen.

De bus is beschikbaar voor sporttransfers ter plaatse.

Het gebruik van alcohol en roken in de bus is niet toegestaan.

EIGEN VERVOER

Indien u zelf het vervoer regelt, moet u er rekening mee houden dat het vervoer ter plaatse niet is inbegrepen. De sportparken bevinden zich doorgaans buiten het centrum en zijn niet altijd goed per openbaar vervoer bereikbaar.

Indien u met het vliegtuig of de trein reist, kan Euro-Sportring tegen toeslag het lokaal vervoer verzorgen.

AANMELDEN

Aanmelden van uw deelnemers en supporters doet u met het ingesloten aanmeldingsformulier. Na ontvangst van het formulier en de aanbetaling, stuurt Euro-Sportring u de boekingsgegevens en aanvullende informatie toe.

Minimum aantal spelers

U dient minimaal 2 wisselers per team mee te nemen. Het minimum aantal spelers per team (exclusief 2 begeleiders) is dus:

- voetbal: 13 bij 11-tallen, 11 bij 9-tallen, 9 bij 7-tallen;
- handbal: 9;
- plus minimaal 2 begeleiders per team.

Inschrijvingsdatum

De deelname is onder voorbehoud van beschikbaarheid, zowel t.a.v. het toernooi als de huisvesting. De inschrijving wordt uiterlijk 8 weken voor het toernooi gesloten.

Hoe verplaats je een competitiewedstrijd?

Het kan zijn dat er competitieverplichtingen zijn in het weekend dat u met ons op toernooi gaat. De KNVB biedt twee mogelijkheden om een ingeplande wedstrijd te verschuiven.

1. Teams uitkomend in categorie A: in onderling overleg tussen beide teams kan een wedstrijd alleen worden verplaatst naar een datum gelegen voor de oorspronkelijke wedstrijddatum.

Teams uitkomend in categorie B: ook teams in deze categorie kunnen hun wedstrijd verplaatsen. De wedstrijden die vastgesteld staan in de periode van 1 januari tot en met 1 juni kunnen in onderling overleg verplaatst worden, maar moeten gespeeld zijn voor de laatste twee competitierondes. De onderlinge afspraak moet zijn gemaakt vóór de oorspronkelijke speeldag.

2. Snipperdag: ieder team uitkomend in de categorie B heeft de beschikking over één snipperdag. De aanvraag hiervan verloopt via het wedstrijdsecretariaat van de vereniging naar de KNVB.

WAT IS INBEGREPEN?

Bij de deelnemersprijs is het volgende inbegrepen:

- toernooideelname;
- huisvesting;
- maaltijden volgens arrangement;
- begeleiding ter plaatse.

Bij Euro-Sportring vervoer:

- reis met standaard reisbus;
- sporttransfers
- bijkomende kosten als tol, wegenbelastingen en eventuele bootoversteken;
- verblijfskosten van de chauffeur(s).

Reis- en Annuleringsverzekering

In het pakket is de reis- en annuleringsverzekering niet inbegrepen. We raden u aan deze verzekeringen voor al uw deelnemers af te sluiten.

“SGRZ NV beschermt uw betalingen”



Stichting Euro-Sportring is aangesloten bij SGRZ NV te Rotterdam (1). Dit betekent dat de reisarrangementen van Euro-Sportring als vermeld in de offerte, onder de [garantieregeling](#) van de SGRZ NV vallen. De SGRZ Garantie houdt in dat de vereniging ervan verzekerd is dat het vooruitbetaalde geld voor het reisarrangement wordt terugbetaald als Euro-Sportring door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet nakomt. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, draagt SGRZ NV zorg voor de terugreis. Er is een verplichte bijdrage van € 50 per boeking van toepassing.

(1) <https://www.sgrz.nl/accounts/stichting-euro-sportring/>

BETALINGEN

De reissom kan in termijnen worden voldaan.

Aanbetaling:

- bij aanmelding tot 3 maanden vóór het toernooi: € 150,00 per team.
- bij aanmelding tussen 3 en 2 maanden vóór het toernooi: 25% van de totale reissom.
- bij aanmelding binnen 2 maanden vóór het toernooi: 100% van de totale reissom.

Overige betalingen:

Nadat Euro-Sportring uw aanmelding heeft bevestigd, ontvangt u een overzicht met het betalingsschema. In het algemeen geldt dat u binnen 3 weken na ontvangst van de bevestiging 25% van de totale reissom dient te betalen. De slotbetaling is uiterlijk 8 weken voor vertrek.

Annuleringen

De annuleringskosten worden in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden vermeld. Wij maken u erop attent dat de annuleringskosten tot 12 weken voor vertrek beperkt zijn, maar vanaf 12 weken voor vertrek fors stijgen.

TOT SLOT

Wij hopen dat ook u met deze informatie tot de conclusie komt dat Euro-Sportring een hele goede partner is voor een sportief avontuur. Het Euro-Sportring team is u graag van dienst. U bent van harte welkom in onze arena van internationale toernooien!

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Euro-Sportring (ESR). Onder ESR wordt in deze voorwaarden verstaan: personen die als bestuurder, als werknemer, als vrijwilliger of als vertegenwoordiger aan ESR zijn verbonden.

2. Aanmelding

De overeenkomst komt tot stand tussen ESR en een persoon die namens de sportvereniging/reisgroep optreedt. Aanmelding voor een ESR-project geschiedt via het door ESR verstrekte schriftelijke of digitale aanmeldingsformulier. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van het aanmeldingsformulier. En de aansluitende bevestiging door ESR.

3. Betaling

Bij aanmelding dient de in de offerte vermelde aanbetaling te worden voldaan. De volgende betalingen dienen volgens het door ESR verstrekte financieel overzicht plaats te vinden. ESR behoudt zicht het recht voor, om in geval van termijnoverschrijding, de overeenkomst te annuleren en annuleringskosten in rekening te brengen.

4. Deelnemersprijs en prijsstijgingen

1. De reissom is gebaseerd op de gegevens van onze leveranciers zoals deze jaarlijks op 1 juli bekend zijn. Ondanks dat de prijzen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid door Euro-Sportring zijn bepaald, behoudt zij zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen.
2. Bij het gebruik maken van de dienst(en) van Euro-Sportring aanvaardt de reiziger dat Euro-Sportring de prijs van de reis met maximaal 8% kan verhogen indien de verhoging het rechtstreekse gevolg is van (i) de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, (ii) de hoogte van de belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelasting, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden of (iii) de wisselkoersen die voor de reis van belang zijn. Euro-Sportring zal de reiziger hier uiterlijk 20 dagen voor vertrek van op de hoogte stellen.
3. Indien de reissom met meer dan 8% wordt verhoogd of de prijsstijging niet uiterlijk 20 dagen voor vertrek kenbaar wordt gemaakt, heeft de deelnemer het recht om de reis te annuleren zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

4a. Wijziging door Euro-Sportring

1. Indien Euro-Sportring zich genoodzaakt ziet om voor het begin van de reis een van de voornaamste kenmerken te wijzigen (waaronder, maar niet uitsluitend, de accommodatie, bestemming, data, duur, vervoermiddelen of maaltijden) of niet aan de bijzondere wensen van de reisgroep kan voldoen, zal zij hier de reiziger van op de hoogte stellen. Dit kan onder andere het geval zijn indien – niet limitatief – de accommodatie wordt opgeëist door de gemeente of derde(n), sprake is van een personeelstekort, het niet beschikbaar zijn van vervoer en/of onvoldoende bezetting van de accommodatie. Deze wijziging zal uiterlijk 20 dagen voor het begin van de reis aan de reiziger worden medegedeeld. De reiziger krijgt de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn de voorgestelde wijzigingen te aanvaarden of de overeenkomst te beëindigen zonder beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn.

2. Indien de reis niet kan worden uitgevoerd als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, zal Euro-Sportring de reiziger onverwijld en voor het begin van de reis op de hoogte stellen van het feit dat de overeenkomst wordt beëindigd. Euro-Sportring is op dat moment geen vergoeding aan de reiziger verschuldigd.

5. Annulering

Een annulering dient schriftelijk, voor aanvang van de reis, te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de dag van ontvangst door ESR van het annuleringsbericht.

6. Annuleringsvoorwaarden

6.1 Annulering door sportvereniging

- a. vanaf het moment van aanmelding tot 12 weken voor vertrek: € 12,00 per persoon met een maximum van € 225,00 per groep.
- b. tussen 12 weken en 1 week voor vertrek: 40% van de totale reissom
- c. binnen 1 week voor vertrek: 100% van de totale reissom.

6.2 Annulering door ESR wegens overmacht

In deze bepaling is sprake van overmacht in het geval van:

- a. een door een bevoegde overheidsinstantie uitgevaardigd reisverbod waardoor de vereniging niet aan het toernooi kan deelnemen;
- b. een door een bevoegde instantie uitgevaardigd verbod op de organisatie van het toernooi waardoor het toernooi niet kan plaatsvinden.

In voorkomend geval wordt de deelnemersovereenkomst van rechtswege ontbonden en worden de ontvangen betalingen door Euro-Sportring aan de vereniging onder inhouding van €12,00 per geboekte deelnemer gerestitueerd. Het ingehouden bedrag van €12,00 per deelnemer wordt omgezet in een reisvoucher met een bonus van 20% die voor 2 jaar geldig is.

7. Reisleiding

De reisgroep dient onder leiding te staan van minimaal twee meerderjarige personen. De reisleid(st)ers dienen op het door ESR verstrekte aanmeldingsformulier bekend te worden gemaakt.

De reisleid(st)ers zijn hoofdelijk verantwoordelijk voor:

- a. toezien op naleving van correct en sportief gedrag van groepsleden, zowel als groep als individueel, op het sportpark, in de huisvesting en touringcar, en voor
- b. schade die ontstaan is door toedoen van één of meer groepsleden aan eigendommen van derden waarmee ESR in contractuele relatie staat (bijv. organisator, hotelier, de vervoerder), en voor
- c. andere reisgroepen die aan het programma deelnemen igv letsel.

8. Reisduur

De duur van de reis staat vermeld in hele dagen. De dag van vertrek alsmede die van terugkomst, worden als volle dag gerekend.

9. Huisregels

In huisvestingen waar huisregels van toepassing zijn, zoals scholen, jeugdhuisvestingen en sommige hotels, dienen de deelnemers zich te houden aan de richtlijnen van de betreffende accommodatie.

10. Programma

ESR treedt als bemiddelaar (tussenpersoon) op bij de uitwerking van het programma. De organisator van het sportprogramma en ESR behouden zich het recht voor het programma te wijzigen, indien daartoe gegronde redenen bestaan en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het niet of niet volledig uitvoeren van het programma als gevolg van omstandigheden die buiten haar macht liggen.

11. Aansprakelijkheid

ESR en/of de organisator van het sportprogramma zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, tijdens of in verband met de reis waaronder de deelname aan het sportprogramma geleden, tenzij de schade is veroorzaakt door een grove nalatigheid van ESR en/of de organisator van het sportprogramma.

12. Uitsluiting van deelneming

Wanneer blijkt dat een of meerdere groepsleden overlast bezorgen, zodanig dat de relatie tussen ESR en de organisator van het sportprogramma en/of de leverancier (bijv. vervoer, huisvesting) ernstig wordt geschaad, kunnen de betreffende groepsleden van verdere deelneming worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende groepsleden. De uitgesloten groepsleden, inclusief hun team, hebben geen recht op restitutie of andere vormen van vergoeding, bijvoorbeeld omdat zij niet volledig hebben kunnen deelnemen aan het programma.

13. Klachten en restituties

Klachten dienen direct bij de ESR-medewerker ter plaatse en de leverancier kenbaar gemaakt te worden. Indien het probleem niet ter plaatse opgelost kan worden, dient telefonisch contact opgenomen te worden met het hoofdkantoor van ESR in Nederland. Klachten en restitutieverzoeken kunnen alleen in behandeling worden genomen deze schriftelijk en binnen 2 weken na afloop van de reis door ESR zijn ontvangen.

14. Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle verbintenissen tussen ESR en de sportvereniging als wederpartij, ongeacht het domicilie van de bij enige verbintenis betrokken partijen en ongeacht de plaats waar een verbintenis tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer is of had moeten worden gelegd. Met sportverenigingen worden gelijkgesteld alle andere groepen en deelnemers en diens reisleiding, welke van de diensten van ESR gebruik maken.

15. Algemeen

Bij aanmelding van een project wordt aangenomen dat het bestuur van de deelnemende sportvereniging, de reisleid(st)er(s) en de individuele groepsleden kennis hebben genomen van en akkoord zijn met de algemene voorwaarden, zoals hierboven omschreven en dat alle verbintenissen met ESR worden aangegaan door een bevoegd persoon. De reisleiding wijst de groepsleden tevens op de geldende huis- en gedragsregels van het project en ziet erop toe dat deze worden nageleefd.